

Шта је омбудсман?

Омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) је јавни службеник/службеница именован/а од стране законодавне власти да прима и истражује жалбе грађана против аката администрације.

Он/она представља допунско средство контроле – до његове/њене акције долази када је грађанин/грађанка исцрпео/ла сва правна средства за своју заштиту, а ипак остао/ла обесправљен/а.

Његова/њена улога је да штити грађане и грађанке од лошег рада управе и да брани и промовише права и слободе грађана и грађанки у њиховим односима са управом и другим органима јавних власти.

Ако утврди пропуст, односно неправилност, омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) ће захтевати да се грешка исправи и предложити начин за то.

Омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) ради потпуно самостално и независно од било ког органа власти и јавних служби, а сви којима се у току истраге омбудсман (заштитник/заштитница грађана и грађанки) обрати дужни су да сарађују.